

Подготовка массажистов для спа



Вместе с формированием грамотного, сознательного спа-потребления, которое сегодня отмечают эксперты, возрастают и требования к специалистам спа-центров. Поэтому появление новых систем подготовки массажистов неудивительно и вызывает бурные обсуждения

современные реалии

Как готовят массажистов для спа-отрасли в Украине?

Сегодняшний рынок подготовки персонала для спа-объектов весьма разнообразен. С одной стороны, существует государственная система подготовки массажистов. Эта программа включает обучение на базе среднего медицинского образования в течение 288 академических часов в государственном специализированном учреждении с получением специализации «Медицинская сестра по массажу». В дальнейшем раз в пять лет необходимо проходить курс повышения квалификации (144 академических часа) на базе государственного специализированного учреждения. Как результат – специалист имеет право работать в качестве массажиста и владеет основными навыками классического массажа. Существуют также специализированные курсы на базе институтов физической культуры, выпускающие реабилитологов. Достаточно ли этого для спа-отрасли? Недостаточно даже на 10%!

Далее молодой специалист начинает искать, где он может повысить свою квалификацию, для того чтобы попасть в престижный салон. Его поиск достаточно хаотичен, ведь неясно, чему именно стоит учиться. Еще больше вопросов связано с тем, где и у кого учиться. Допустим, чему учиться – специалист может выяснить у работодателя. «Научись делать «русский спа-массаж» (шиацу, антицеллюлитный, аюрведический и т.д.), и тогда, может быть, мы тебя возьмем», – говорит потенциальный шеф. Однако, где именно получать навыки, умения и знания спа-методик и спа-технологий, неясно.

Одним из факторов, который часто принимается во внимание, является наличие образовательной лицензии, а также документа государственного образца, который выдается после прохождения обучения. Строго говоря, любой образовательный процесс, осуществляемый без лицензии, не может называться обучением – это семинары и мастер-классы. Но является ли лицензия и государственный документ гарантией качества? Действительно ли, заплатив немалые деньги, массажист в итоге получает достойный и ликвидный продукт? Увы, никаких гарантий. Лицензия свидетельствует лишь о том, что помещение, в котором будут проходить занятия, соответствует лицензионным требованиям, а учебные программы, заявленные для лицензирования, удовлетворили лицензирующие органы. Удовлетворяют ли результаты этих занятий будущих клиентов – этого образовательная лицензия не обещает и не гарантирует. Что касается огромного количества тех же мастер-классов, частных уроков у известных и не очень гуру, то с этой группой еще больше проблем, чем с легальными заведениями, и зачастую, кроме каши в голове и сумбура во внутренней системе координат, массажист не получает больше ничего.

размышления на тему

Так ли уж трагична реальная картина подготовки специалистов для спа-отрасли? Не сгущаю ли я краски? На рынке обучения спа-

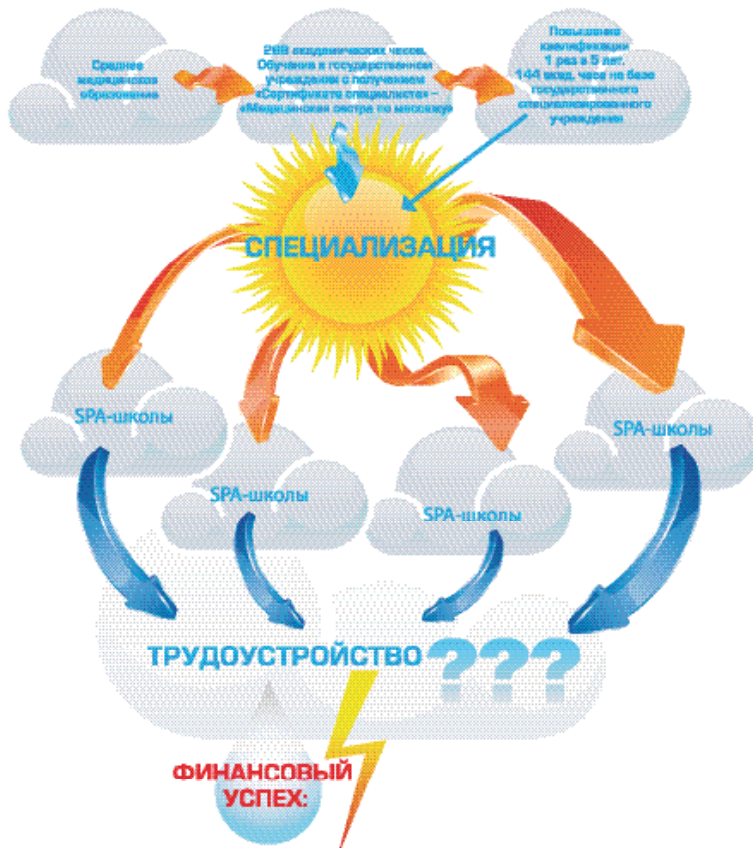


Схема 1. «Картина» подготовки специалистов для спа-отрасли

специалистов не один год существуют и отдельные школы, и отдельные преподаватели, успешно обучающие лучшим мировым и отечественным spa-технологиям. Однако именно **системного обучающего процесса, увы, нет.** Тем более не приходится говорить о том, что «очередной массажный хит» будет востребован на практике и впишется в существующую систему технологий работающего салона. Кардинальное вмешательство государства в данном случае скорее навредит, нежели поможет. Какая-то отдельная массажная школа (или школа Spa, или академия Spa&Wellness технологий и т.д.) – тоже вряд ли справится...

Возьмем, к примеру, «Центр Капралова». Этот учебный центр, организованный Сергеем Юрьевичем Капраловым, хорошо известен среди профессионалов Украины. Благодаря личной харизме, знаниям и опыту его бесспорного лидера, г-на Капралова, данное заведение прочно заняло свою нишу на рынке обучения массажу. Сергей Юрьевич, как мало кто в Украине, академично и скрупулезно преподает технику классического и спортивного мас-

сажа. По пятибалльной системе здесь можно поставить твердую пятерку, даже с плюсом. Имея за плечами многолетний успешный опыт спортивной реабилитации в сборной команде Украины, С.Ю. Капралов создал ряд авторских наработок. Успешно совмещая непосредственно навыки мануального массажа с инструментальным, он, пожалуй, единственный в мире, сделал абсолютные хиты, позволяющие за короткое время эффективно проработать большое количество массажной поверхности и количество массируемых. При этом экономятся силы массажиста, и даже не самые физически сильные мастера имеют возможность работать с глубокими тканями, с крепкими и грузными пациентами.

Если рассматривать деятельность Сергея Юрьевича как деятельность именно учебного центра, то принципы формирования учебного процесса несколько иные, то есть: Капралов как преподаватель сформировался из спортивного массажиста, «Центр Капралова» сформировался из калейдоскопа массажных методик, щедро представленных на украинском Форуме массажных

технологий. Преподаватели – разные, методики – разнообразные. Центр придерживается рыночных принципов «продается то, что покупается». Ученики могут выбрать то, что им понравится. Обучение не предусматривает долгосрочную стратегию. Мастер-классы – совершенно автономны. Единого законченного процесса обучения нет – ученик сам решает, какие курсы ему интересны, когда начинать и когда заканчивать свое профессиональное совершенствование. Образно говоря, массажист может повышать квалификацию в «Центре Капралова» в течение всей своей профессиональной жизни, тем более что состав лекторов время от времени меняется и пополняется. Имеет ли тематика обучения отношение к спа-отрасли? К реальному сектору – вряд ли, на уровне творчества отдельных умельцев – возможно. «Центр Капралова», конечно, не единственный обучающий центр в Украине, есть и другие. И у каждого центра, как и у «Центра Капралова», есть свои сильные и откровенно слабые стороны.

новое решение

Именно по этим причинам «Международная Школа СПА» решилась на беспрецедентный шаг – создание международной консолидированной системы обучения The International Education System (IES). Как это будет выглядеть? Очень просто:

1. Прежде всего, в предлагаемом обучении будет использоваться программа, которая включает в себя как необходимые теоретические аспекты, так и практическое обучение методикам и технике массажа, а также различным spa-технологиям. А теперь – внимание! **Разные учебные блоки, входящие в программу обучения, будут представлены разными массажными и spa-школами.** И это логично, так как каждое учебное заведение имеет свои сильные и слабые стороны. Данная система объединит сильные стороны разных школ.



Схема 2. Система взаимодействия

2. Обучение будет лицензионным, то есть программа будет утверждена государством.

3. Прием на обучение будет осуществляться только для тех массажистов, которые уже имеют государственный «Сертификат специалиста».

4. По окончании обучения курсанты будут сдавать зачеты и экзамены. Один из уровней экзаменов – международный, в случае его успешной сдачи выпускник получит право работать в странах Евросоюза без дополнительных подтверждений квалификации.

5. После прохождения обучения и успешной сдачи экзаменов выпускники в течение года должны выполнять План Производственных Показателей – свод экономических и маркетинговых индикаций. При их выполнении и сам выпускник имеет достойный и растущий заработок, и работодатель имеет стабильную прибыль и стабильного сотрудника. Работодатель при этом заключает тройственное соглашение (с Международной Системой Обучения и сотрудником) о гарантированном финансовом вознаграждении. То есть профессиональная деятельность выпускника будет оплачиваться по самой высокой ставке.

6. Чтобы избежать «синдрома профессионального выгорания», выпускник должен не только концентрироваться на работе, но и всесторонне развиваться. С этой целью система предусматривает План Личностного Роста.

7. Подтверждение квалификации будет осуществляться со следующей периодичностью: Учебный Процесс – 1 раз в 3 года, План Производственных Показателей и План Личностного Роста – ежегодно (дистанционно).

Для того чтобы IES окончательно набрала силу, требуется время – 2-3 года. Однако отдельные ее этапы могут вводиться постепенно. В принципе система уже взяла свой старт и в России, и в Украине. Коротко повторю преимущества и новации IES.

Массажист проходит обучение по базовым, классическим знаниям спа и наиболее актуальным темам – программа обновляется и улучшается не реже одного раза в три года. Выпускнику гарантируется трудоустройство в самые престижные спа-центры Украины. В числе выдаваемых документов – диплом, дающий право работать в странах Евросоюза. Производственную практику курсант может проходить в одном из европейских спа-центров. Выпускник, реализуя полученные знания, умения, навыки, формирует устойчивую клиентскую базу и системно увеличивает объем и глубину спа-услуг. В течение одного года он работает на одном предприятии. Работодатель гарантирует ему и ISE такую форму и условия оплаты труда, чтобы в конечном выражении заработная плата выпускника была не менее оговоренной контрактом суммы. В течение одного года между работодателем, выпускником и IES поддерживается дистанци-

онная связь и в IES высылаются отчеты о выполнении ППП (План Производственных Показателей) и ПЛР (План Личностного Роста). Результаты данных отчетов являются основанием для подтверждения квалификации и условий высокого уровня оплаты труда.

гарантии финансовой успешности

К сожалению, многое в нашей стране часто оставалось на стадии красивых и нереализованных проектов. Многие прекрасные планы так и остались лишь планами. Однако массажное сообщество уже создало минимум два крупнейших мировых проекта, стать участниками которых стремятся многие массажисты из Ближнего и Дальнего Зарубежья. Я имею в виду Единую Консолидированную Систему Чемпионатов по спа-массажу и Международный СПА-Фестиваль TOPSPAFEST. Абсолютно уверен, что The International Education System объединит все лучшие отечественные и зарубежные обучающие центры, самых талантливых массажистов, а также дальновидных работодателей, для того чтобы в конечном счете выиграл и наш потребитель, и спа-рынок в целом. Это поднимет работу массажиста в спа-отрасли на совершенно другой уровень, и наша профессия станет не менее престижной, чем профессия футболиста уровня Лиги Чемпионов.



Андрей Сыренко – спа-технолог, преподаватель кафедры эстетической медицины ФПКМР РУДН, руководитель Международной Школы СПА (Россия, Москва)

Редакция нашего журнала попросила прокомментировать такие значимые изменения и планы на будущее в обучении массажистов.



Сергей Капралов – к. н. ф. в. с., сра-мастер высшей категории, победитель полуфинала по классическому массажу, серебряный призер I международного чемпионата по велнес-массажу, руководитель отдела массажа в «Ассоциации специалистов по спортивной медицине и лечебной физкультуре Украины», генеральный директор ООО «Центр Капралова» (Украина, Киев)

Мне приятно услышать лестные высказывания от Андрея Игоревича Сырченко, у которого в 2005г. (после возвращения с чемпионата мира в Мельбурне (Австралия), где я был врачом женской и мужской сборных команд Украины по спортивной гимнастике) я впервые прошел обучение его авторской методике «Русский спа-массаж», что дало мне толчок к освоению нового для меня направления.

Что касается создания такой системы обучения, как IES, то это отличная идея, и я считаю, что уже подготовлена почва к ее осуществлению! Например, подобную идею консолидации ведущих специалистов и лучших учебных центров «Центр Капралова», как и еще несколько других ведущих учебных центров, осуществляет на территории СНГ на протяжении уже нескольких лет. Но реализовать эту идею полностью пока никому не удалось из-за:

- конкуренции между учебными центрами;
- разрозненности между обучающимися центрами и государством;
- отсутствия достаточного количества высококвалифицированных специалистов и стимулов к личному росту у работодателей и самих массажистов и т. д.

Остановлюсь на некоторых вопросах, которые могут возникнуть, на мой взгляд, при организации IES:

- в последнее время появляется множество методик, большинство из которых являются однодневными. Возникает вопрос: кто будет определять, какая из них достойна официального признания, а какая нет?

- к сожалению, отсутствие финансов и недальновидная политика учебных центров часто вынуждают их идти на поводу у студентов и позволять им заниматься изучением сложных методик без освоения базовых техник. Например, за все годы преподавания классического массажа я еще не встречал среди обучающихся у нас студентов тех, кто действительно знал бы эту методику в совершенстве (даже среди тех, кто ведет курсы повышения квалификации в медицинских учреждениях, работает в сборных командах Украины и в самых элитных сра-центрах), потому что данная методика не стоит на месте, а постоянно развивается.

- в последнее время из-за кризиса многие преподаватели стали снижать цены на обучение. При этом некоторые стали делать это с целью устранения своих конкурентов, и после этого очень сложно объяснить, что хорошее обучение не может стоить дешево.

- кто будет определять, какие направления (восточные, азиатские, европейские и др.) массажа должны преобладать в данном курсе?

- не будет ли лоббирования авторских методик массажа? Кто будет определять, какую новую методику включать в эту программу или как исключить ее из программы в случае несоответствия требованиям?

- очень опасно, когда появляется монополия. Не поглотит ли этот конгломерат начинающие учебные центры с небольшим количеством качественных семинаров?

- если в этот процесс будут привлечены передовые школы из разных стран, то кто будет определять главенство утверждения программы

на территории, например, Украины: местные школы или зарубежные?

- с учетом появления в последнее время так называемых «гуру», которые считают, что достигли всего, возникает вопрос, как стимулировать повышение профессионализма у них?

Хотя, в целом, действительно, наступило время, когда многое нужно менять, и кто-то должен возглавить этот процесс... Я буду искренне рад за Андрея Игоревича, если он сумеет реализовать эту великолепную идею, тем более что за его плечами много успешных реализованных проектов.

Касаясь высказывания «Продается то, что покупается», приведенного в статье, хотел бы уточнить, что оно не относится к программам семинаров ООО «Центр Капралова».

Во-первых, большинство наших семинаров уже 7 лет входят в разработанный мною учебно-тематический план курсов повышения квалификации по спортивному и лечебному массажу для массажистов федерации футбола Украины, которые проходят под руководством к.м.н., главного специалиста МОЗ Украины по спортивной медицине и лечебной физкультуре, директора «Украинского центра спортивной медицины», президента «Ассоциации специалистов по спортивной медицине и лечебной физкультуре Украины» Дехтярева Ю.П. Кроме этого, элементы большей части семинаров входят с 2006 г. в программу первого по данному направлению на территории СНГ авторского спецкурса «Физическая реабилитация спортсменов высокого класса», проходящей в ИФК СумГПУ им. А.С. Макаренко.

По утвержденной этим учебным заведением программе, в течение нескольких лет я проводил производственную практику по данным авторским методикам со студентами на базе возглавляемого мною реабилитационного отделения «Олимпийский учебно-спортивный

центр» (например, чемпион Украины по спа-массажу 2010 Маслов Роман прошел 3 производственные практики, авторский спецкурс и закончил курсы по данной программе).

Во-вторых, в течение последних лет в программу наших семинаров, кроме давно себя зарекомендовавших «Спа-классика Капралова. Классический массаж спины», «Авторская методика реабилитации и спа-массажа при травмах стопы и коленного сустава», включены

элементы элитных спа-методик: «Велнес-инструментальный массаж. Спа-реабилитационный массаж», «Славянский медово-восковый спа-массаж», «Классический и спа-массаж шейно-воротниковой зоны, верхних конечностей, ушной раковины и волосистой части головы» и др.

В-третьих, по данным методикам мною было сделано более 80 докладов на научных конференциях (более 20 пленарных заседаний), более 50 – на SPA и Wellness кон-

ференциях, напечатано более 250 научных и журнальных публикаций, 8 методических пособий; и самое главное, по ним мои ученики работают в различных сборных командах Украины, в самых элитных СПА и реабилитационных центрах, подготовлено 9 победителей по классическому массажу и 10 по SPA и Wellness массажу Украины, Крыма, Восточного и Южного Региона Украины, Башкортостана, России и Прибалтики.



Денис Демидов – спа-инструктор компании Janssen Cosmetics и компании GIGI, инструктор школы массажных технологий Ecologique (Украина, Киев)

В данной статье А.И. Сырченко мне хотелось бы отметить несколько моментов. Пойдем по порядку.

Если лицензия IES будет действительна в странах Евросоюза, то это будет прекрасно, так как на сегодняшний день в Украине не существует диплома, дающего право на работу в других странах. Но в то же время существует международная школа CIDESCO (о которой в Украине мало кто знает), диплом которой действителен на всех пяти континентах, и перед ее выпускниками открыты все двери.

Возникает вопрос: а не будет ли работодатель отдавать предпочтение в первую очередь CIDESCO?

Если диплом IES будет международным и действительным (лично я только «за»), будет ли он давать гарантию выполнения разнообразных массажных техник? Например, мало кто знает, что в Германии лимфодренаж имеет право делать только врач в клинике, а массажист перед массажем спины не имеет права измерить клиенту давление, так как это может делать опять-таки только врач в клинике. Поэтому эти вещи должны быть прописаны и гарантированы IES.

По поводу гарантий работодателя относительно условий и форм оплаты труда скажу так: мой опыт работы с центрами, салонами, гостиницами – так называемыми спа-заведениями по всей Украине показывает, что только процентов десять заведений повышают уровень работающих в них специалистов за свой счет. Остальные же не хотят вкладывать деньги в образование, а тем более гарантировать заработную плату. А

все потому, что у нас в стране не развита «философия спа». Например, в Торонто (Канада) есть «Колледж прикладных оздоровительных практик и спа-менеджмента», и обучение в нем длится четыре года. Вот это – уровень. Надеюсь, что IES тоже выведет наших специалистов на серьезный уровень. Безусловно, идея совершенно нового подхода к подготовке массажистов для спа мне нравится. Приятно и то, что такие системы и школы будут развиваться в Украине. И со своей стороны я постараюсь сделать все возможное, чтобы оказать поддержку в развитии подобных систем образования массажистов.

Что касается чемпионата, то это красиво и привлекательно. На чемпионатах массажист завоевывает в первую очередь авторитет, а не награды. Но, например, в Италии, Германии, Франции, Канаде, Америке никто и не слышал, что существуют чемпионаты по массажу.



Иван Бадьин – кандидат медицинских наук, врач-реабилитолог (Украина, Киев)

Существование спа-отрасли в Украине – это существование сугубо коммерческого продукта в коммерческом секторе в такой же коммерческой индустрии красоты. Преподаватели в так называемой спа-отрасли в большинстве

своем не имеют никаких оснований для деятельности не только по моральным, этическим, профессиональным соображениям, но и в правовом русле. Неразбериха в области спа создает благодатную почву для нечистых на руку «специалистов».

Что с этим делать?

Начинать необходимо с правильной организации курсов и школ, с преподавателей. И не только говорить о качестве их преподавания, но и регулярно проверять легальность

и квалификацию самих преподавателей, их образовательный уровень и т.д. и т.п.

Я полностью согласен с автором статьи в том, что необходимо постоянно поднимать эти вопросы, дискутировать и искать пути решения очень сложных и проблемных вопросов в нашем государстве. Безусловно, работы в этом направлении очень много, и хорошо, что есть такие подвижники в нашей профессиональной деятельности.